

OPĆI UVJETI / GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Najmoprimac se obvezuje i svojim potpisom na ugovoru o najmu potvrđuje:

- da posjeduje vozačku dozvolu
- da će preuzeto vozilo vratiti sa svim pripadajućim priborom i opremom u mjestu i roku utvrđenom ovim ugovorom, odnosno na zahtjev najmodavca
- da će produženje ugovorom predviđenog trajanja najma zatražiti od najmodavca 48 sati prije isteka roka najma
- da će se brinuti o tehničkoj ispravnosti vozila i obaveznom periodičnom servisiranju vozila
- da će vozilo uredno održavati i čuvati pažnjom urednog domaćina
- da iznajmljeno vozilo neće i ne smije koristiti u protuzakonite svrhe (npr. u vezi krivičnih djela, carinskih i deviznih prekršaja), za obuku vozača, za prijevoz i vuču drugih vozila, prikolica, za sudjelovanje u motosportskim priredbama
- da vozilo neće iznajmiti ili posuditi trećim licima, da će vozilom upravljati sam ili lice koje on za to ovlasti i koje je u ugovoru navedeno kao drugi vozač
- da iznajmljeno vozilo neće opterećivati osobama ili predmetima preko dozvoljene maksimalne težine te da će se kretati samo po putevima I. i II. reda
- da ne smije vozilom prelaziti granice Rep.Hrvatske bez dozvole najmodavca koja se posebno unosi u ugovor

Ogriješiti li se najmoprimac o bilo koju gore navedenu odredbu obvezuje se nadoknaditi najmodavcu svu i svaku štetu koja bi najmodavcu iz tog naslova nastala, a čiji će obim utvrditi najmodavac. Najmoprimac ne smije izvršiti nikakvu promjenu dijelova, sklopova ili uređaja na vozilu bez prethodne suglasnosti. Troškove goriva utrošenog tijekom najma snosi najmoprimac, odnosno količina goriva pri povratu vozila mora odgovarati razini pri izdavanju vozila. Najmoprimac se i nakon završetka najma smatra odgovornim za počinjene prometne i parking prekršaje.

Plaćanje

Kao garancija plaćanja potrebna je važeća kreditna kartica (VISA, MASTERCARD, AMEX ili DINERS). Prilikom preuzimanja vozila radi se autorizacija sredstava ovisno o kategoriji iznajmljenog vozila. Prilikom vraćanja vozila kao sredstvo plaćanja može se upotrijebiti kreditna kartica, elektronska kartica (MAESTRO ili VISA electron), gotovina ili virtmansko plaćanje (uz prethodnu suglasnost najmodavatelja).

Osiguranje

Sva vozila su osigurana protivodgovornosti za štetu prouzročenu trećoj osobi. Odbitna franšiza ovisi o grupi vozila i određena je važećom tarifom Najmodavca i navedena je u Ugovoru. CDW - dnevno kasko osiguranje - njime najmoprimac umanjuje svoju odgovornost za štetu na iznos franšize koja ovisi o grupi vozila, te ukoliko je iznos štete manji od franšize, naplaćuje mu se taj manji iznos. TP - osiguranje od krađe - korisnik ograničava svoju odgovornost za tu vrstu štete do iznosa učešća u šteti (franšize).

Rizik i visinu obveze naknade štete najmoprimac može umanjiti prihvaćanjem sljedećeg doplatka:

SCDW - otkup franšize - plaćanjem dnevnog doplatka najmoprimac može otkupiti učešće u šteti CDW i TP su obvezna osiguranja i uključeni su u cijenu najma, dok je SCDW dodatna opcija za klijenta.

Osiguranje ni u kojem slučaju ne pokriva:

- štetu na gumama, felgama i naplacima
- štetu na donjem postroju vozila, unutrašnjosti vozila, vjetrobranu i ostalim staklima vozila
- štetu - spaljeno kvačilo vozila
- štetu na motoru uzrokovanu nedostatkom ulja, ulijevanjem krive vrste goriva ili nemarnim korištenjem
- štetu nastalu gubitkom dokumenata ili ključeva vozila ili registarskih pločica
- štetu koju je napravio vozač pod utjecajem alkohola, droge ili sl. opojnih sredstava
- štetu koju je napravio neovlašten vozač - štetu koja je napravljena u inozemstvu, a prelazak granice nije bio odobren od strane Najmodavatelja
- bilo koje oštećenje na vozilu koje nije prijavljeno nadležnoj policijskoj postaji / agentu najmodavca

U slučaju bilo koje od gore navedenih štetnih događaja (okolnosti), najmoprimac odgovara za puni iznos štete. Najmodavca se ne smatra odgovornim za štetu ili gubitak imovine najmoprimca u ili na iznajmljenom vozilu.

Postupanje u slučaju nezgode

Najmoprimac se obvezuje da će u slučaju nezgode štiti interese najmodavca i njegovog osiguravajućeg zavoda time:

- da će zabilježiti imena i adrese sudionika nesreće - da će osigurati ili ukloniti vozilo prije nego li ga napusti
- da će o šteti i ako je ona neznatna najkraćim putem obavijestiti najbližu policijsku postaju i podnijeti izvješće o nezgodi
- da će u slučaju većeg oštećenja ili ako u nezgodi ima povrijeđenih osoba kao i u svim slučajevima očigledne krivice drugih lica obavezano odmah pozvati i sačekati dolazak prometne policije da izvrše službeni uvidaj i o tome obvezno izvijestiti najbližu poslovnicu najmodavca
- da će pri povratu vozila priložiti sva policijska izvješća o nezgodi kao i rezultate alkotesta

Propusti li najmoprimac u slučaju nezgode poduzeti navedene korake, odgovara za sve posljedice i štete koje bi najmodavcu iz tog propusta nastale.

Bilo kakve izmjene uvjeta ovog ugovora važe samo ako su pismeno potvrdile obje strane.

Ovaj ugovor sastavljen je od dva istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan.

U slučaju spora iz ovog ugovora stranke priznaju nadležnost suda Zagreb - Hrvatska.

Renter acknowledges and agrees with the signature on the rental agreement:

- he has valid driving license
- that he will return vehicle together with all equipment and accessories to the place and on time noted in this rental agreement or sooner upon demand of lessor
- that he will ask lessor for prolongation of rental agreement 48 hours before it's expiration
- to take care of the technical condition of the car and to provide obligatory periodic service of the car to check regularly and add water, oil or check tyre pressure if needed
- to properly maintain the rented car with all necessary care
- not to use the car for illegal purposes (such as in connection with criminal deeds, customs or foreign currency offences), for instructing other drivers, for propel or tow a vehicle or trailer or for participating in motorsport events
- to use the rented car only for his/her personal use and not to rent or to lend it to third persons
- to drive the rented car himself or by the person he has authorized and which is noted in this rental agreement as "second driver"
- not to overload the rented car with persons or goods over the permitted maximum
- Renter is not allowed and can not cross Croatian border without lessor's permission which must be entered on this agreement. Renter is not allowed to make any changes of parts or assemblies on the rented car without previous authorisation from lessor

Costs of fuel during the rent shall be covered by renter. The quantity of fuel when returning the car must equal the amount of fuel when picking-up the car. Renter is responsible for traffic/parking/police violations he caused even after the rental period is finished.

Payment

As guarantee of payment, valid credit card is required (VISA, MASTERCARD, AMEX or DINERS). When picking-up the car, authorisation on the card must be made according to the category of rented vehicle. When returning the rented car, as method of payment, renter can use credit card, debit card or cash.

Insurance

All cars are provided with third party liability coverage. Deductible amount depends on the group of car and is decided by lessor's management and entered overleaf. CDW - Collision Damage Waiver - the renter reduces his/her liability for damage to the rented car to excess (deductible) amount, which depends on the car group, and if the damage is smaller than the excess amount, the renter pays that smaller damage amount. TP - Theft Protection - the renter limits his/her liability for this type of damage up to the amount of excess.

Risk and amount of liability for damages renter may reduce by acceptance of the following payment:

SCDW - Super Collision Damage Waiver (top cover) - daily supplement for reducing renter's liability to zero CDW & TP are compulsory insurances and are included in the rental price, whereas SCDW is optional.

The insurance does in no way cover:

- damage to the wheels, tires and hubs
- damage to the underside of the car, the interior of the car, all car glass windows
- damage to engine due to lack of oil or filling the car with wrong fuel or careless driving - damage - burned clutch
- damage such as losing car keys or car documents or registration plates
- damage caused by a driver under influence of alcohol or drugs
- damage caused by an unauthorised driver
- damage done outside Croatia, if the border crossing wasn't allowed by the lessor
- any damage not reported to the nearest police station / rental station. In case if any above circumstances apply, renter is responsible for whole amount of the damage.

Lessor is not responsible for loss or damage to renter's property of goods, left or transported in the rented car.

Procedure in case of accident

Renter agrees to protect the interests of lessor and lessor's insurance company in case of accident by:

- obtaining names and addresses of parties involved
- not abandoning rented vehicle without adequate safeguarding and security
- calling the nearest rental station even in case of a slight damage and submitting to the police station written report of the accident
- in case of greater damage or if the persons are injured is obligated to notify police, to wait until the police arrives and makes official inquiries and also immediately notify nearest rental station.
- all police statements from the accident and alcohol testing results must be handed over to rental station when returning the car.

If renter fails to take the steps mentioned above, he agrees to be liable to lessor for all losses and consequences lessor should suffer thereof.

Any alternation of terms and conditions of this rental agreement are valid only if confirmed in writing by both parties.

This contract is made in 2 identical copies, of which one is for renter and one for lessor.

It is mutually agreed any dispute arisen in conjunction with this rental agreement will be disputed before the court in Osijek - Croatia.

CARRENTAL / CARDHOLDER SIGNATURE