

# FAQ - Često postavljana pitanja

## **Smije li se vozilom preko granice?**

Može, uz dokumentaciji vozila nalazi se zeleni karton za prijelaz granice.

## **Što je SCDW?**

SCDW je kratica za Super Collision Damage Waiver –osiguranje bez učešća u šteti

## **Koliko SCDW košta?**

Cijena SCDW-a ovisi o kategoriji vozila.

## **Može li se umjesto kreditne kartice kao garancija ostaviti gotovinski depozit?**

Kao garancija može se ostaviti gotovinski depozit radi eventualnih dodatnih naplata.

## **Može li se promijeniti ili otkazati rezervacija?**

Rezervacija se može izmijeniti u svakom trenutku bez dodatne nadoplate za troškove izmjene.

## **Što ako avion kojim dolazim slijeće navečer kasno nakon radnog vremena?**

U slučaju kada imamo potvrđenu rezervaciju, a stranka kasni, netko od djelatnika će Vas kontaktirati ili ako se radi o kašnjenju leta, naši djelatnici imaju uvid u raspored letenja, te će Vas pričekati dok Vaš let ne sleti.

## **Što ako ne dobijem pun spremnik goriva?**

U slučaju da primite vozilo s nepunim spremnikom, vozilo trebate vratiti sa istom razinom goriva koliko ste ga i dobili.

## **Da li se plaćanje vrši pri preuzimanju ili vraćanju vozila?**

Najam se uvijek naplaćuje pri preuzimanju vozila.

## **U kojim zemljama je zabranjeno koristiti Vaše automobile?**

Naša automobile je zabranjeno koristiti u zemljama ; Bugarska, Albanija, Makedonija, Rumunjska, Kosovo... i ostale istočne zemlje.

## **Da li je moguće uzeti vozilo u jednom gradu, a ostaviti ga u drugom?**

Moguće je automobil preuzeti u jednom, a vratiti u drugom gradu. Tu uslugu nazivamo „one way“ i ona se naplaćuje samo u slučaju da je najam kraći od 3 dana.

## **Može li rezervirano vozilo biti dostavljeno u hotel?**

Moguće je vozilo dostaviti u hotel ukoliko se hotel nalazi u mjestu gdje imamo poslovnicu, u suprotnom usluga se naplaćuje.

### **Koje kreditne kartice prihvaćate?**

Prihvaćamo kreditne kartice: Amex, Visa, MasterCard.

### **Može li više ljudi voziti unajmljeno vozilo?**

Više osoba može voziti unajmljeno vozilo ali u tom slučaju moraju dati na uvid vozačke dozvole prilikom preuzimanja vozila.

### **Može li se tokom trajanja najma odgoditi dan vraćanja ili produžiti najam?**

Tokom trajanja najma, možete nam se javiti telefonski i produžiti svoj najam do željenog datuma. Dodatni dani najma će se naplatiti sukladno važećem cjeniku.

### **Koliko traje procedura preuzimanja vozila?**

Procedura preuzimanja vozila traje 10-ak minuta.

### **Može li se izvršiti povrat/preuzimanje vozila u nekoj drugoj državi?**

Nažalost nije moguće preuzeti niti isporučiti vozilo van RH.

### **Kakva je procedura u slučaju nezgode/štete na vozilu?**

Cijelu proceduru možete pronaći na našoj web stranici pod općim uvjetima link: [car-rental uvjeti korištenja](#)

### **Što je franšiza?**

Franšiza je max. iznos učešća u šteti. Učešće u šteti ovisi o kategoriji vozila.